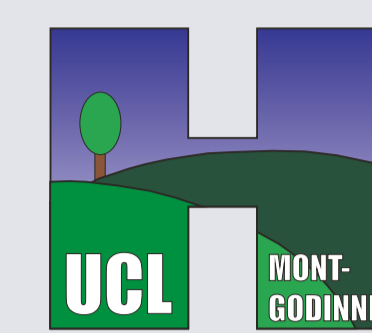


# DÉVELOPPEMENT D'INDICATEURS D'ACTIVITÉ ET DE PERFORMANCE EN PHARMACIE CLINIQUE: EXPÉRIENCE PILOTE AUX CLINIQUES UNIVERSITAIRES DE MONT-GODINNE

Anne Spinewine, Charline Artoisenet, Lise Carnevali, Céline Michel, Ariane Mouzon, Gaëtane Remy, C Pirlot, JD Hecq  
Cliniques Universitaires de Mont-Godinne, Yvoir, Belgique



## Introduction

Le service de pharmacie clinique des Cliniques Universitaires de Mont-Godinne a été créé fin 2007 et son développement se réalise suivant un plan de développement sur 5 ans en accord avec le comité de direction. Afin de piloter ce projet et de juger de la bonne mise en œuvre des objectifs stratégiques, il s'est avéré indispensable de développer des indicateurs d'activité et de performance.

## Méthode

Une liste d'indicateurs et un plan de collecte ont été progressivement définis, sur base de plusieurs réflexions conjointes :

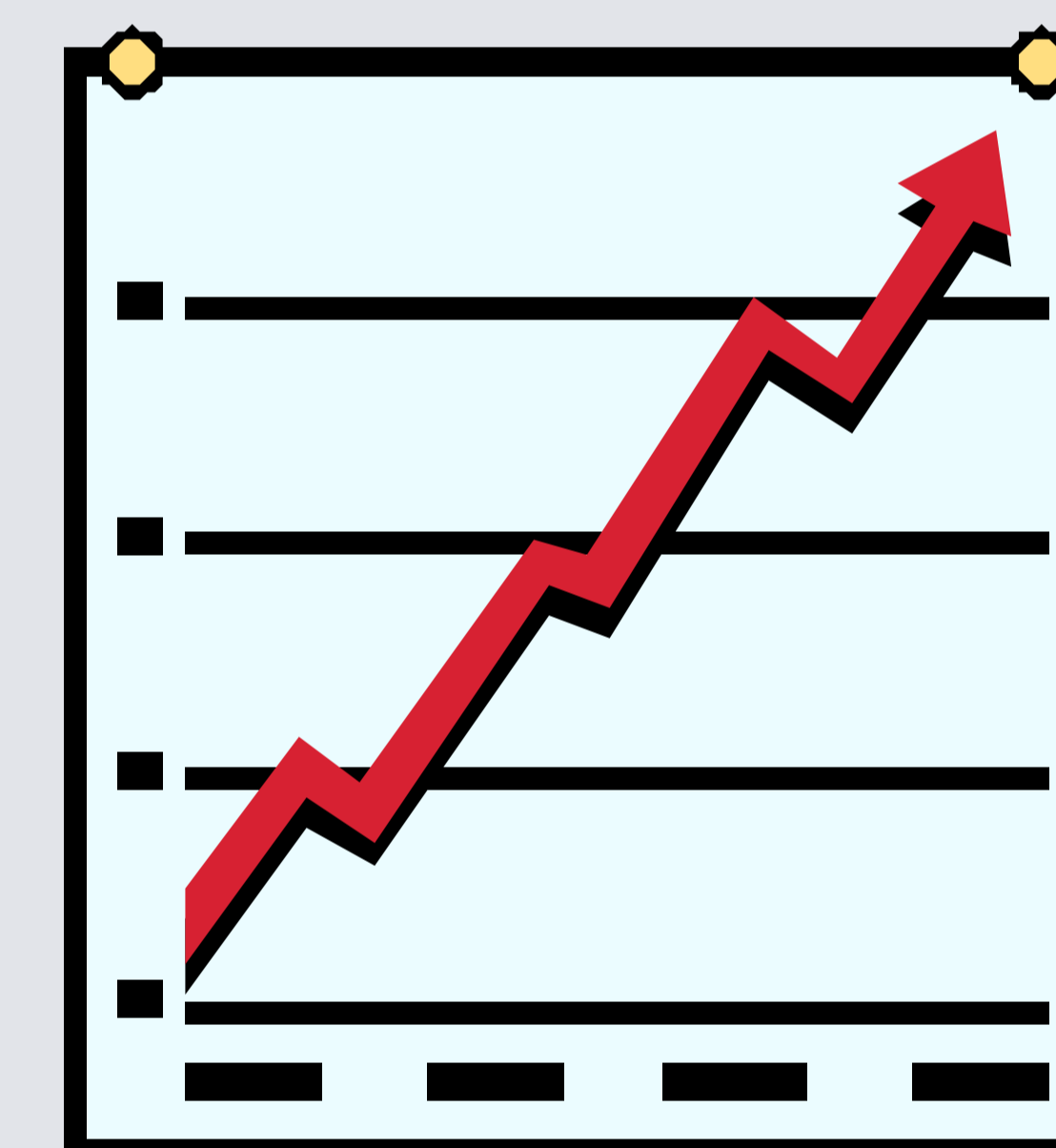
- indicateurs utilisés dans des projets pilotes de pharmacie clinique aux Cliniques Universitaires Mont-Godinne et Saint-Luc ;
- indicateurs définis dans le cadre d'un processus de planification stratégique du département de pharmacie ;
- indicateurs utilisés dans d'autres pays.

## Résultats

- Plusieurs indicateurs ont été retenus, ils se rapportent aux activités en unités de soins (tableau 1), aux activités transversales (tableau 2), et à l'activité globale (tableau 3) les 7 pharmaciens cliniciens contribuent à l'encodage des données.
- Les résultats sont régulièrement discutés lors des réunions de service et de département. Dans certains cas, ils ont permis le réajustement d'activités dans le but d'améliorer l'efficacité.
- Les indicateurs seront amenés à évoluer au cours des prochaines années, sur base de l'intérêt perçu et de la révision du plan stratégique.

**Tableau 1. Exemples d'indicateurs relatifs aux activités en unités de soins**

- Interventions : description et % d'acceptation (4 semaines d'enregistrement / an)
- Nombre de dossiers pharmacie clinique créés dans le dossier médical informatisé, et calcul du % de patients hospitalisés ayant été pris en charge par un pharmacien clinicien (extraction automatique)
- Quantification du nombre et temps moyen pour les anamnèses, analyses de traitement, et informations à la sortie (4 semaines d'enregistrement / an)



**Tableau 3. Exemples d'indicateurs relatifs à l'activité globale**

- Satisfaction des médecins et infirmiers (questionnaire de 4 pages envoyé à 150 médecins et 115 infirmiers)
- % de temps passé à différents types d'activités (4 semaines d'enregistrement / an)

**Tableau 2. Exemple d'indicateurs relatifs aux activités transversales**

- Qualité de la prescription intraveineuse de médicaments disponibles par voie orale (% d'adéquation avec les recommandations) (étude transversale 2 jours/an)
- Quantification et description des présentations à visée éducationnelle, des nouvelles procédures, des fiches d'information pour les professionnels ou les patients, des analyses de demande de mise au formulaire

## Conclusions

Ce travail permet de faire progresser le développement de l'activité de pharmacie clinique dans notre institution. Bien qu'il doive encore évoluer, il est perçu comme très utile au sein du service, du département et de la direction. D'autres pharmaciens cliniciens belges en activité pourraient s'en inspirer. Une partie de la méthode développée à Mont-Godinne (en partenariat avec les Cliniques Saint-Luc) a d'ailleurs déjà été utilisée par le groupe de travail pharmacie clinique du SPF Santé Publique.

### Références

- Bussièrès JF et al. Indicateurs et pratique pharmaceutique : le point de vue des cinq centres hospitaliers universitaires du Québec. *Pharmactuel* 2010 ;43 :117-128.  
Dalleur O. Validation d'un formulaire d'interventions de pharmacie clinique harmonisé pour la Belgique. Travail de fin d'année dans le cadre du DES en pharmacie hospitalière clinique, UCL, année académique 2006-2007.

